**Управление здравоохранения города Алматы**

**Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного**

**ведения  Детский санаторий №3 « Алау »**

***ГОДОВОЙ ОТЧЕТ***

***за 2015 год***

Алматы , 2016 г.

1. **Общая характеристика санатория**

     Государственное  коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения Детский санаторий №3 «Алау» ,Управление здравоохранения города Алматы , расположен в Бостандыкском районе на ул. Шашкина 7

    Санаторий  пульмонологического  профиля не туберкулезной этиологии, функционирует  с 1982 года.

    На основании Постановления Акимата г.Алматы  №3/527 от 03.09.2015г переименован ГКП на  ПХВ «Детский санаторий №3 «Алау». Перерегистрирован по приказу №728 от 22.10.2015г  Управление юстиции Бостандыкского района Департамента юстиции города Алматы.

    Функциональное назначение санатория - оказание гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в виде восстановительного лечения и медицинской реабилитации  детскому населению  с пульмонологическими  заболеваниями  нетуберкулезной этиологии. Направляются специалистами ПМСП города Алматы через  Портал «Бюро госпитализации».

     Санаторий расположен в помещении для типового детского учреждения на 100 коек. Государственный заказ по ГОБМП на 2015год составил 1800 детей.

***Наличие аккредитации***

     В 2010году санаторий прошел процедуру аккредитации сроком на 2 года. Дата выдачи свидетельства об аккредитации: 08.10.2010г., регистрационный номер № S-001722. Выдан: ККМФД МЗ РК г.Астана.

С 2013 года не прошли аккредитацию,  так как не разработаны стандарты.

***Цель и миссия предприятии***

**Миссия:** оказание качественной эффективной медицинской помощи путем достижения медицинскими работниками доверия пациента.
**Цель:** обеспечить полноценное развитие, снижение детcкой заболеваемости, приобщение к здоровому образу жизни, создание оптимальных условий для охраны и укрепления здоровья.

**2. Основные задачи  санатория**

- Проведение полного комплекса лечебно-оздоровительных мероприятий по восстановительному  лечению и медицинской реабилитации;

- Изучение и распространение передового опыта общественной и мировой практики по восстановительному лечению и реабилитации детей, поступающих в санаторий;

- Пропаганда ЗОЖ среди детского населения и их родителей, их ответственности по восстановлению здоровья больного ребенка, привлечения их к активному участию в процессе оздоровления;

- Преемственность в лечении, реабилитации с другими ПМСП города.

**3. Комплекс лечебно-оздоровительных мероприятий**

1. Санитарно-гигиенический и лечебный режим.

2. Полноценное рациональное шестиразовое диетическое питание.

3. Витаминное и  медикаментозное лечение, соответствующее заболеванию ребенка по утвержденному стандарту восстановительного лечения и медицинской реабилитации;

4. Фитотерапия (полный комплект сборов трав и фиточаев);

5. Физиотерапия (все виды физиотерапевтического лечения - светолечения,

теплолечения, электролечения, аэрозольтерапия, водолечения и др.);

6. Стопотерапия по шунгиту;

7. Галотерапия;

8. Ароматерапия с пихтовым маслом;

9. Душ «Шарко»;

10. Групповые  и индивидуальные ЛФК;

11. Лечебный массаж;

12. Закаливание методом контрастно-воздушных ванн;

     Адаптация ребенка, интересный, полноценный досуг в свободное от лечения время, имеет не маловажную роль  в процессе лечебно-оздоровительной  работы, поэтому большое внимание уделяется работе педагогического персонала.

      Параллельно в процессе лечебно-оздоровительной работы проводится и учебно-воспитательный процесс.

      Деятельность педагогической службы санатория в первые дни  заезда направлена на создание условий для формирования социальной адаптации, организации вокруг ребенка особой оптимистической, положительной эмоциональной атмосферы, среды общения.

      В ежедневной работе педагогический персонал работает в тесном контакте с медицинским персоналом.

**4. Организация финансово-хозяйственной деятельности**

    Финансовая деятельность санатория состоит из 100% выполнения госзаказа. На лечение одного ребенка выделяется 63402,77 тыс. тенге сумма из бюджета на 15 койко дней, из них на питание 928 тенге в день, на медикаменты 192 тенге в день, остальная сумма уходит на налоги зарплату и накладные расходы ( прочие услуги, коммунальные).

     Планируется открытие платного отделения   согласно приказу  на основания разрешение СЭС, которое состоит из 10 коек, штат на отделение составляет 4 единицы.

       Плановая  проверка проводилась  Инспекцией финансового контроля г.Алматы 27.07.2015г. были выявлены следующие нарушения:

       Не освоенные остатки целевых трансфертных и бюджетных программ

составил 285,4тыс.тенге которые были направлены на выплату дифференцированной оплаты за декабрь 2014г. В результате проверки выявленное нарушение было исправлено, т.е сумма в размере 285,4 тыс. тенге была перечислена на счет Республиканского бюджета. Объявлен выговор главному бухгалтеру  Казыбековой Г.А., расчетному бухгалтеру  Толегенову А.

**5. Анализ структуры  затрат**

**тыс.тг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Специфика** | **Название** | **2013 год** | **2014 год** | **2015 год** |
|  |  | **тенге** | **(+/-)**в **%** | **тенге** | **(+/-)**в**%** | **тенге** | **(+/-)**в**%** |
|  | Общее  финансирование | 104268,9 | 0,84 | 116446,5 | +11,67 | 123946,2 | +6,44 |
| 111 | Зарплата | 59992 | +8,7 | 64 227 | +7,05 | 68967,1 | +7,38 |
| 121 | Налоги | 6169 | +5,3 | 6 438 | +4,36 | 6841,0 | +6,25 |
| 141 | Продукты питания | 18913 | -8 | 25 829 | +36,56 | 24842,7 | -3,82 |
| 142 | Медикаменты | 3341 | +31 | 4 511 | +35,01 | 3942,0 | -12,62 |
| 149 | Приобретение товаров | 5009,2 | +1 | 4 567 | -8,83 | 3246,7 | -28,91 |
| 159 | Прочие услуги | 10844,7 | -37 | 10 874,5 | +0,27 | 12463,7 | +14,61 |

     Общее финансирование  в 2013 году составило 104 268,9 тыс. тенге,в 2014- 116 446,5 тыс. тг., в 2015 -123946,2 тыс. тг. Изменение с 2014 по 2015 в год в процентном соотношении равно 6,44 % в сторону увеличения.

Общее финансирование включает в себя

1. Сумма по заработной  плате  на 2015 год составила 68967,1 тыс. тг. это на 7,38% больше предыдущего 2014 года.
2. Налоги  сумма которых равно в   2015 г. 6 841,0 тыс. тг. то есть больше на 6,25 % чем 2014г.
3. Продукты питания  в 2014 году 25 829 тыс. тг  и в 2015 году уменьшилась на 24842,7 тыс. тг - 3,82%
4. Медикаменты 2014 году составляли 4 511 тыс. тг  что на 12,62% больше  чем в 2015 году  3942,0 тыс. тг.
5. Приобретение товаров  в 2014 году было  4 567 тыс. тг   и 2015 году 3246,7 тыс. тг. Разница в  28,91% в сторону уменьшения
6. Прочие услуги  в 2014году  10 874,5   и 2015 году составило  12 463,7 тыс. тг. Соответственно,  процентное  соотношение составляет 14,61 %  в сторону увеличения.

     Бухгалтерская отчетность ведется по МСФО с 2011 года по программе 1С:версия 8.2.

     Тем самым, у нас  была возможность  в конце года  значительно  улучшить  материально-техническую оснащенность санатория (было приобретено:  медицинское оборудование для физиотерапии: солевая лампа, кислородный концентратор, медицинские кушетки, лампы бактерицидные, небулайзер, ингаляторы, термостат; мягкий  инвентарь. Для эстетичного улучшения территории санатория приобретено: макеты зверей, пано, информационные стенды). Закуп  товаров  проводился в строгом соответствии Закона РК «О государственных  закупах».

**6. Финансовые показатели
за последние 3 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2013 год** | **2014 год** | **2015 год** |
| Финансированный план | 104268,9 | 116446,5 | 123946,2 |
| Сумма утвержденного госзаказа | 104268,9 | 116446,5 | 123946,2 |
| Госзаказ | 1800 | 1800 | 1800 |
| Фактическое выполнение плана | 1800  | 1800       | 1800 |
| Фактическая стоимость  одного пролеченного случая | 57927,2 | 64692,5 | 63402,77 |

**7. Среднемесячная заработная плата сотрудников санатория**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2013год** | **2014 год** | **2015 год** | **Динамика** |
| Врачи | 51296,9 | 56490 | 195 092,22 | - |
| СМП | 68255 | 72484 | 112 128,24 | - |
| ММП | 53732,76 | 54815,2 | 68 514,80 | - |
| ПРОЧИЕ | 54505,3 | 61773,92 | 55 957,29 | - |

**8. Дифференцированная  оплата**

       Дифференцированная оплата в 2013 году составила от фонда заработной платы – 14 % от ФЗП 8757,0 ( восемь миллионов семсот пятдесят семь)тыс.тенге;

       Дифференцированная оплата в 2014 году составила от фонда заработной платы - 12% от ФЗП 7815,0 ( семь миллионов восемсот пятнадцать)тыс.тенге;

       Дифференцированная оплата в 2015 году составила от фонда заработной платы  - 13,2% от ФЗП (8 476) (восемь миллионов четыресто семьдесят шесть) тыс.тенге.

       Дифференцированная оплата (8 476,0 тенге) производилась 6 раз ( март, апрель, июнь, июль, октябрь, декабрь).

       Оплата труда проводится согласно Постанавление правительства 1400 выплачивается ежемесячно до конца текущего мсеяца.   Наблюдается рост увеличения дифференцированной оплаты труда.

**9. Расходы  2015 года**

В процентном соотношении финансирование в 2015 году составило следующим образом :

|  |  |
| --- | --- |
| ***Название*** | ***%*** |
| Фонд заработной платы | 55,6 |
| Налоги | 5,5 |
| Продукты питания | 20 |
| Медикаменты | 3,1 |
| Приобретение товаров | 3,6 |
| Прочие услуги | 11,3 |

***Медико-экономические показатели за 2015 года***

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Количество** |
| Пролечено детей | 1800 |
| Койка дней | 26996 |
| Среднее пребывание детей | 15 |
| Расходы на один случай, тенге | 63 402,77 |
| Расходы продуктов питания на одного ребенка в день | 928 |
| Расходы медикаментов на одного ребенка в день | 192 |

***Расшифровка расходов на приобретение товаров***

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование товаров** | **Сумма** |
| Моющие средства | 600 |
| Электро товары | 177,5 |
| Хозяйственнные товары | 394,7 |
| Государственные символы | 28,3 |
| Двери металлические | 124,8 |
| Игрушки для детей | 198,0 |
| Краска для наружного окрашивание | 233,3 |
| Доски для кухни | 48,0 |
| Световые указатели | 66,8 |
| Питьевая вода | 160,0 |
| Сантех.материалыБланкиПриобретение оргтехникиПриобретение медицинской оборудованиеПриобретение посуды | 28,3398,0198,0393,0198,0 |
| **Итого** | **3246,7** |

***Расшифровка на приобретение услуг на 2015 год.***

***По специфике 159***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуг** | **Сумма** | **Наименование услуг** | **Сумма** |
| Дезинфекция и дератизация | ***198,0*** | Повышение квалификации мед персонала | ***61,1*** |
| ***Обслуживание пожарной сигнализации*** | ***65,6*** | Аудиторская проверка | ***250,0*** |
| ***Обслуживание тепловых счетчиков*** | ***140,9*** | ***Смывы*** | ***18,7*** |
| ***Медицинский осмотр*** | ***186,0*** | ***Сопровождение программы 1 С бухгалтерии*** | ***176,7*** |
| ***Обслуживание орг.техники*** | ***162,2*** | ***Страхование сотрудников*** | ***74,9*** |
| ***Обслуживание видеокамеры*** | ***198,0*** | ***Стерилизация биксов*** | ***61,5*** |
| ***Обслуживание медицинского оборудование*** | ***195,0*** | ***Услуги банка*** | ***179,0*** |
| ***Обслуживание кухонного оборудование*** | ***185,0*** | ***Охрана здания*** | ***3162,5*** |
| ***Обслуживание сайта*** | ***90,0*** | ***Транспортные услуги*** | ***1890,0*** |
| ***Сопровождение и консультация по программам МЗ РК*** | ***196,8*** |  |  |
| ***Итого*** |  |  | ***5277,0*** |

**10. Кадровый  состав**

     Общая штатная численность - 99,5 единиц.

Из числа работающих медицинских специалистов имеют квалификационные категории: врачей – 2 человека, что составляет - 67%;

                   медицинских сестер – 12 человек, что составляет - 60%;

                   педагогический персонал – 7 чел, что составляет - 65%;

***Укомплектованность персонала на отчетный год***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | ***Врачи*** | ***Средний мед. персонал*** | ***Младший мед. персонал*** | ***Педагогический персонал*** |
| По штату | 6 | 28,75 | 23 | 10 |
| Физ.лиц | 3 | 20 | 18 |  10 |
| Внешние совместители | 6 | 1 | - |  - |
| Укомплектовано | 100% | 76,5% | 78,3% | 100% |
| Занято | 6 | 22 | 23 | 10 |
| Коэф.совместительства | 0,61% | 0,10 | - | 0,1 |
| Категорийность | 2 -67% | 12 -60% | - | 7 -65% |

**11. Основные показатели**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Койко/дни | Количество детей | Среднее пребывание | Средняя работа койки |
| план | выполнен | план | выполнено | план | выполнено | план | выполнено |
| 2013 | 30600 | 30593-99,9% | 1800 | 1800-100% | 17 | 16,9 | 17,0 | 305,9 |
| 2014 | 30600 | 30592-99,9% | 1800 | 1800-100% | 17 | 16,9 | 17,0 | 305,9 |
| 2015 | 27000 | 26996-99,9% | 1800 | 1800-100% | 15 | 14,9 | 15 | 26,99 |

       Из этой таблицы следует, что за отчетный период выполнение койко-дней 100%.

**12. Оздоровлено детей в разрезе районов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Районы | 2013г | 2014г | 2015г |
| чел | % | чел | % | чел | % |
| Бостандыкский | 271 | 15,0 | 266 | 14,8 | 237 | 13,2 |
| Ауэзовский | 399 | 22,1 | 410 | 22,8 | 388 | 21,6 |
| Жетысуский | 156 | 8,6 | 210 | 11,7 | 265 | 14,7 |
| Турксибский | 354 | 19,6 | 262 | 14,5 | 242 | 13,4 |
| Алмалинский | 198 | 11,3 | 220 | 12,2 | 171 | 9,5 |
| Медеуский | 251 | 13,9 | 239 | 13,2 | 197 | 10,9 |
| Алатауский | 171 | 91,5 | 193 | 10,7 | 280 | 15,5 |
| Наурызбайский | - | - | - | - | 20 | 1,2 |
| Всего | 1800 | 100% | 1800 | 100% | 1800 | 100% |

     Из таблицы видно, что большой процент оздоровления детей приходятся на Ауэзовский и Алатауский районы и уменьшилось число оздоровившихся детей из Наурызбайского и Алмалинского районов.

**13. Возрастной состав  оздоровленных  детей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Возраст | 2013г | 2014г | 2015г |
| чел | % | чел | % | чел | % |
| 3 года | 346 | 19,3 | 337 | 18,7 | 320 | 17,8 |
| 4 года | 467 | 25,9 | 471 | 26,2 | 476 | 26,4 |
| 5 лет | 521 | 28,9 | 557 | 30,9 | 544 | 30,2 |
| 6 лет | 446 | 24,8 | 433 | 24,0 | 460 | 25,5 |
| Старше 7 лет | 20 | 1,1 | 2 | 0,1 | 1 | 0,1 |
| Всего | 1800 | 100 | 1800 | 100 | 1800 | 100 |

     Из таблицы видно, что в 2015 году увеличилась доля детей направленных на оздоровительное лечение в возрасте старше 6 лет по сравнению с предыдущими годами, и уменьшилась доля детей в возрасте 3 лет.

**14. Эффективность оздоровления**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Эффективность | 2013г | 2014г | 2015г |
| чел | % | чел | % | чел | % |
| Улучшение | 1796 | 99,8 | 1799 | 99,9 | 1800 | 99,9 |
| Без перемен | 4 | 0,2 | 1 | 0,1 | 1 | 0,1 |
| Ухудшение | - | - | - | - | - | - |

     Показатель эффективности оздоровления за последние 3 года стабилен. Отмечается небольшое снижение на 0,1% за счет ранее выписанных без перемен, ухудшения состояния или обострения заболеваний детей не было.

**15. Нозологическая структура оздоровленных детей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Диагнозы | 2013год | 2014 год | 2015 год |
| Простой хронический бронхит   | чел | % | чел | % | чел | % |
| 273 | 15,1 | 356 | 19,8 | 374 | 20,8 |
| Бронхиальная астма( в стадии ремиссии) | 12 | 0,6 | 14 | 0,8 | 8 | 0,4 |
| Реконвалесцентыбронхопневмонии | 699 | 38,8 | - | - | - | - |
| Реконвалесцентырицедивирующего  бронхита | 146 | 8,1 | 741 | 41,2 | 1144 | 63,6 |  |
| Хронический бронхит | 102 | 5,6 | 84 | 4,7 | - | - |  |
| Хронический тонзиллит | 253 | 14,0 | 273 | 15,2 | 75 | 4,2 |  |
| Гипертрофия миндалин | 55 | 3,0 | 103 | 5,7 | 17 | 0,9 |  |
| Вазомоторный ринит | 103 | 5,7 | 111 | 6,1 | 58 | 3,2 |  |
| ЖДА | 145 | 8,5 | 118 | 6,5 | 124 | 6,9 |  |
| **Всего** | **1800** | **100** | **1800** | **100** | **1800** | **100** |  |

     Из таблицы видно, что на первом месте дети с реконвалесцентами рицедивирующего  бронхита.

**16. Отчет по физиотерапии за 2015 год**

В состав физиотерапевтического  отделения входят кабинеты:

* Электролечения
* Светолечения
* Водолечения
* Ингаляторий
* Кабинеты массажа, ЛФК
* Соляная шахта

Отделение полностью  укомплектовано физиотерапевтической аппаратурой  и производит  100% охват детей  физиопроцедурами  (  в среднем  на 1 ребенка получается 5-6 процедур). Физиолечение  назначается  с учетом заболеваемости  и возраста ребенка. Основная  нагрузка  приходится  на галотерапию, так как особенно полезны при лечении бронхиальной астмы, лор заболеваний, бронхитов и при аллергических проявлениях. Способствует  укреплению иммунной системы у детей, а так же является профилактикой простудных заболеваний. Методы  ЛФК включают  утреннюю гигиеническую гимнастику ( УГГ), процедуру лечебной гимнастики (ПЛГ), дыхательные упражнения по Стрельниковой, по Бутейко,  дозированную лечебную ходьбу.

***Охват физиотерапевтическими методами лечения***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Виды лечения** | **Кол-во процедур** | **Кол-во проц.единиц** |
| **2013г** | **2014г** | **2015г** | **2013г** | **2014г** | **2015г** |
| 1 | Электролечение | 3715 | 5889 | 3672 | 7836 | 13474 | 8430 |
| 2 | Уз терапия | 1014 | 1134 | 660 | 2535 | 2835 | 1650 |
| 3 | Аэрозольтерапия | 4081 | 3013 | 3696 | 4081 | 3013 | 3696 |
| 4 | Светолечение | 6772 | 7539 | 8816 | 10198 | 11443,5 | 13224 |
| 5 | Галотерапия | 6633 | 7739 | 4727 | 13266 | 15478 | 9454 |
| 6 | Бассейн | 632 | 306 | - | 1264 | 612 | - |
| 7 | Массаж | 6988 | 7875 | 10378 | 18168,8 | 20475 | 25002,8 |
| 8 | Циркулярный душ | 404 | - | 7 | 808 | - | 35 |
| 9 | Ароматерапия | 9965 | 6710 | 3457 | 9965 | 6710 | 3457 |
| 10 | Магнитотерапия | 2093 | 605 | 678 | 4186 | 1210 | 1356 |
| 11 | Гелиотерапия | 474 | 353 | 450 | 711 | 529,5 | 675 |
| 12 | Парафинотерапия | 2342 | 1787 | 1700 | 5855 | 4467,5 | 4250 |
| 13 | **Всего** | 48220 | **42950** | **38241** | **79209,8** | **80247,5** | **71229,8** |

**17. Заболеваемость за время пребывания в санатории**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2013г** | **2014г** | **2015г** |
|  | За время  пребывания в санатории |
| чел. | % | чел | % | чел | % |
| Инфекционные заболевания | - | - | - | - | - | - |
| Обострение бронхиальной астмы | - | - | - | - | - | - |
| Острый фарингит | - | - | - | - | - | - |
| Травма | - | - | - | - | - | - |
| Обострение рецидивирующего бронхита | - | - | - | - | - | - |
| ОРВИ | - | - | - | - | - | - |
| Всего | - | - | - | - | - | - |

   Заболеваемости по санаторию в отчетном году, как видно из таблицы, не было.

      **Врачом стоматологом**  осмотрено - 1800 детей, здоровые дети - 1018, из них нуждалось в лечении - 411 детей. Ранее санировано - 371 детей. Всем даны рекомендации по лечению по месту жительства.

**ЛОР врачом**осмотрено - 1800 детей, из них: вазомоторный ринит – 95, хронический тонзиллит – 293, из них:  аденоиды 1-2 степени – 72, гипертрофия небных миндалин – 106, хронический фарингит – 5, аллергический ринит – 2, хронический риносинусит - 1.

ЛОР врачом проводилась санация хронических очагов.

**18. Отчет по внутреннему аудиту**

          В санатории работает комиссия службы поддержки пациентов (СПП) и внутреннего аудита (ВА), за отчетный период было проведено 18 заседаний. В конце каждого заезда врачом-экспертом проводится экспертиза 50% медицинских карт. Замечания по ведению медицинской документации разбираются на заседаниях и устраняются.

         Также в работу внутреннего аудита входит и анкетирование родителей

 (при выписке).

В отчетном году из   900 родителей, было проанкетировано 360 родителей, т.е 20% оздоровленных детей, из которых 96% удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи.

     После каждого заезда вскрывается анонимный ящик жалоб и предложений, а так же журнал регистрации обращений граждан с предложениями и пожеланиями. Претензий и обоснованных жалоб от родителей и детей за отчётный период не было.

      За 12 месяцев 2015 года серьезных дефектов не выявлено, незначительные замечания по документациям из поликлиник были сообщены заведующим поликлиник и  исправлены незамедлительно.

***Санитарно - просветительная работа***

1. Медицинский персонал проводит работу по ЗОЖ среди детей и родителей.
2. Врачами прочитано всего лекций и бесед – 12, медицинскими сестрами – 48.
3. В соответствии утвержденного годового плана проведены врачебные и сестринские конференции.
4. Проводились тематические занятия по здоровому образу жизни среди детей. Имеются тематические стенды «Нашақорлық – Наркомания», «Защитись от ВИЧ сегодня», «Здоровое питание», Санбюллетень «Туберкулез», «СПИД - ВИЧ» «ТҰМАУ-ГРИПП», «Бронхиальная астма», «Мы против курения». Проведены акции по популяризации здорового образа жизни среди оздоравливаемых детей «Соревнования, викторины, веселые старты».

***Общественное участие коллектива в жизни города***

1. Сотрудники коллектива принимали неоднократное участие в велопробеге.
2. Весь коллектив принимал активное участие при проведении районных и городских субботников.
3. В летний период коллектив активно участвовал во флешмобе, проводимого в санатории.
4. Медицинские сестра участвовали  в районном конкурсе  «День Медицинского работника» который проводился ЦГКБ №12 г.Алматы.
5. В декабре приняли активные участие в городском фестивале по Бостандыкскому району «Путешествие по миру» , мы представляли Грецию. Не заняли место, но были одними из лучших.
6. Проведена мастер класс, семинар с участием кафедры КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова на тему «Актуальные вопросы детской пульмонологии и аллергологии». Выступали ассистенты Мусабекова Р.К., Есжанова Э.Д., Акимжан М.К.
7. В целях профилактики ВБИ , так же для улучшения качество работ медицинских сестер создан координационный совет.
8. В целях  реализации Указа Президента РК №110 от 29 июня 2011 года «О госпрограмме по развитию и функционированию языков в РК на 2011-2020 гг» 4 (четыре) раза в месяц проводится урок по изучению английского языка, где участвуют все сотрудники санатория.

***Санитарно-эпидемиологический режим и внутрибольничный инфекционный контроль***

1. В санатории постоянно проводится работа по соблюдению санитарно-дезинфекционного режима.
2. В феврале месяце 2015 года проведено сан-эпид обследование Управлением по Бостандыкскому району по защите прав потребителей на соответствие сан-эпид правилам и нормам. Заключение: сан-эпид состояние удовлетворительное.
3. В мае месяце 2015 года проведена обработка территории санатория от клещей.

                                           ***Проблемы***

1. Требуется провести антисейсмическое усиление здания.
2. Требуется полностью заменить канализационные сети, а также сети холодного и горячего водоснабжения.
3. На пищеблок требуется приобрести котел пищеварочный электрический секционно – модулированный на 60л.
4. Капитальный ремонт вентиляционного оборудования с приобретением электродвигателя для вентилятора.

**19. Выводы**

1.Выполнен Государственный заказ на 100%

2.Согласно меморандуму   перешли ГКП на ПХВ

3.Аккредитацию не прошли, так как не разработаны специальные стандарты для санаториев.

4.Инфекционных заболеваний не было

5.Усовершенствование сотрудников и аттестация на занимаемую должность  прошли своевременно и согласно  плану разработаны на 2015год.

6.Обоснованных жалоб не было

7.Удовлетворенность населения оказанием медицинских услуг согласно анкетированию составило 95%

8.Все медработники без квалификационных категорий имеют сертификат специалиста.

***Предложения***

Для улучшения показателей необходимо:

1. Усилить и совершенствовать преемственность с поликлиниками города для своевременного качественного отбора и направления детей на оздоровление.
2. Усилить работу со средним медицинским персоналом по повышению их квалификации и самообразования.
3. Продолжить работу по профилактике детского травматизма в санатории.
4. Обеспечить прием детей строго по основным стандартам обязательного обследования и по формам, утвержденным приказами МЗ РК и УЗ г. Алматы.
5. Продолжить дальнейшее поэтапное усовершенствование задач Совета по управлению качеством медицинской помощи.
6. Продолжить совершенствование и повышение качества медицинских услуг, методов оздоровления детей, за счет внедрения новых методов оздоровления.
7. Продолжить широко информировать население об оздоровлении детей в нашем санатории через СМИ (статьи, выступления по радио).
8. Постоянно обеспечить качественную работу службы поддержки пациентов и внутреннего аудита для обращений и жалоб населения.
9. Продолжить совершенствовать профессиональную подготовку и последовательным и перспективным планированием аттестаций на квалификационные категории.
10. Улучшить озеленение и облагораживание территории санатория (цветы, клумбы, деревья), а так же в группах.
11. Продолжить работу по повышению квалификации воспитателей (пересмотреть методику работы воспитателей, разнообразить досуг детей во время прогулки на улице, для снижения травматизма и в свободное от лечения время).
12. Обеспечить повышение категорийности врачей, медицинских сестер до 100%.
13. Продолжить и улучшить работу медицинских сестер по делегированию.
14. По образовательной области «Здоровье» формировать у дошкольников КГН.(культурно-гигиенические навыки)
15. По образовательной области «Творчество» развивать у детей творческие способности.

**20. Основные задачи на 2016 год**

1.Открытие  платных услуг дневного стационара

2.Прохождение аккредитации (согласно стандартам);

3.Совершенствование технологии санаторного лечения;

4.Отсутствие обоснованных жалоб;

5.Стимулирование сотрудников в зависимости от экономии фонда заработной платы.

6.Проведение круглых столов мастер классов;

7.Организовать медицинским сестрам пройти стажировку в других МО по обмену  опыта работы внутри  РК ;

8.Публикация статьей, тезисов в журнале  медицинскими сестрами;

9.Организовать медицинским сестрам пройти мастер класса по плану «Центра развития сестринского дела» г. Алматы ;